

LEMBAR PEER REVIEW
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL

Judul Artikel Ilmiah : Peningkatan kualitas pelatihan di training centre melalui integrasi metode service quality (servquel) dan quality function deployment (QFD) studi kasus pada PT XYZ

Penulis Artikel Ilmiah : Puri Ayu Margareta, Hana Catur Wahyuni

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri
b. Vol. / No. : 11 / 3
c. Edisi : September 2016
d. Penerbit : Universitas Diponegoro
e. Halaman : 167 s.d. 176

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2
☒ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4
☐ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6
☐ Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 – 2 (Maks. 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 – 4 (Maks. 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks. 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks. 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2			1,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			5,7
Total = (100%)		20			18,9
Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / Utama / Anggota)	40% x 18,9				7,56
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal telah terpenuhi				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan telah dilakukan dengan detail.				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode dan data/informasi yang digunakan adalah mutakhir				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Unsur dan kualitas penerbit adalah lengkap dan baik.				

Sidoarjo, 11 September 2020
Reviewer 1

(Dr. Eko Budi Leksono, S.T., M.T)
NIP : 197311122005011001
Unit kerja : Prodi Teknik Industri,
Universitas Muhammadiyah Gresik
Jabatan fungsional : Lektor Kepala
Bidang ilmu : Teknik Industri

LEMBAR PEER REVIEW
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL

Judul Artikel Ilmiah : Peningkatan kualitas pelatihan di training centre melalui integrasi metode service quality (servqual) dan quality function deployment (QFD) studi kasus pada PT XYZ

Penulis Artikel Ilmiah : Puri Ayu Margareta, Hana Catur Wahyuni

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri
b. Vol. / No. : 11 / 3
c. Edisi : September 2016
d. Penerbit : Universitas Diponegoro
e. Halaman : 167 s.d. 176

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2
☒ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4
☐ Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6
☐ Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 – 2 (Maks. 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 – 4 (Maks. 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks. 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks. 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2			1,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,3
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			5,4
Total = (100%)		20			18
Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / <u>Utama</u> / Anggota)	40 % x 18				7,2
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	isi jurnal lengkap dan sesuai				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	pembahasan dalam begitu pula ruang lingkungannya.				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode yg digunakan mutakhir				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	unsur penerbit lengkap dan kualitasnya nya baik				

Sidoarjo, 15 September 2020
Reviewer 2



(Prof. Iwan Vanany, ST. MT. Ph.D)

NIP : 197109271999031002

Unit kerja : Teknik Industri- ITS

Jabatan fungsional : Guru Besar

Bidang ilmu: Business Process Reenineering dan Food Supply Chain